



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt EFIN: zpracování analýzy 1

Vypracováno pro Ministerstvo školství,
mládeže a tělovýchovy

19. března 2010

Finální verze



Obsah

1	Manažerské shrnutí	4
1.1	Hlavní zjištění analýzy 1	5
1.2	Doporučení dalšího postupu	6
1.3	Vybraná zjištění a inspirativní doporučení z provedených analýz pro terciární sféru	7
2	Úvod.....	11
2.1	Rámec projektu EFIN	11
2.2	Účel a východiska studie	11
2.3	Přístup společnosti Deloitte	13
2.4	Uspořádání studie	14
2.5	Vymezení použitých zkratk a pojmů	15
3	Podobnost analyzovaných organizací s vysokými školami	17
4	Stávající systém řízení, podpůrných procesů a provozu vysokých škol v ČR.....	23
4.1	Legislativa a vztah resortního ministerstva a vysokých škol.....	23
4.2	Řízení organizace	27
4.3	Finanční zdroje	38
4.4	Lidské zdroje	41
4.5	Hospodaření s majetkem a zařízením	44
4.6	Informační a komunikační technologie	45
5	Analýza typu 1 – Zdravotní pojišťovny	49
5.1	Legislativa a vztah resortního ministerstva a dotčených organizací	51
5.2	Řízení organizace	55
5.3	Řízení poskytování služeb	61
5.4	Finanční zdroje	65
5.5	Lidské zdroje	72
5.6	Hospodaření s majetkem a zařízením	76

5.7	Informační a komunikační technologie	81
5.8	Hlavní zjištění	84
6	Analýza typu 2 – Nemocnice.....	89
6.1	Legislativa a vztah resortního ministerstva a dotčených organizací	92
6.2	Řízení organizace	93
6.3	Řízení poskytování služeb	99
6.4	Finanční zdroje	103
6.5	Lidské zdroje	110
6.6	Hospodaření s majetkem a zařízením.....	113
6.7	Informační a komunikační technologie	116
6.8	Hlavní zjištění	118
7	Analýza typu 3 – Organizace poskytující kulturní služby pro veřejnost	122
7.1	Legislativní rámec fungování dotčených organizací a role Ministerstva kultury.....	123
7.2	Řízení organizace	135
7.3	Finanční zdroje	155
7.4	Lidské zdroje	165
7.5	Hospodaření s majetkem a zařízením.....	167
7.6	Informační a komunikační technologie	172
7.7	Hlavní zjištění	173
8	Vzájemné porovnání analyzovaných organizací	177
8.1	Metodika „Capability Maturity Model“ (CMM)	177
8.2	CMM – vyhodnocení jednotlivých typů organizací.....	189
8.3	CMM – vzájemné porovnání typů organizací	198
9	Závěry a shrnutí	200
9.1	Identifikované zobecňující principy aplikovatelné pro efektivní řízení a podpůrné procesy v terciárním vzdělávání.....	200
9.2	Základní předpoklady pro vytvoření efektivní organizace.....	204
9.3	Příklady úspěšných přístupů	207
10	Odkazy	220